

Sehr geehrte Geschäftspartner,

anbei finden Sie unsere Antworten und Lösungsvorschläge, zu häufig gestellten technischen und organisatorischen Fragen, zum Thema „digitaler Lieferschein“.

## FAQ - Digitaler Lieferschein

### **Welches Problem liegt vor:**

#### ➤ **Kein Transportauftrag oder keine Zufuhrbestätigung (DC) erhalten**

Möglicher Grund/Lösungsvorschlag:

1. Es ist keine elektronische Lieferschein-Software am Smartphone bzw. am Tablet installiert.
2. Aktualisierung der Transportauftragsliste, in der Lieferschein-Software.
3. Kontrolle, ob Server bzw. Internetverbindung aktiv ist.
4. Überprüfung des Spam bzw. Junk-Mail Ordners, ob der Auftrag in diesen verschoben wurde. Wenn das der Fall sein sollte, ist keine Auslesung der Daten möglich.
5. Überprüfung der hinterlegten Emailadresse. Rückfrage bei der Logistikabteilung der Papierholz Austria GmbH (PHA).
6. Um einen missbräuchlichen Handel von Transportaufträgen zu unterbinden, ist bei den meisten elektronischen Lieferscheinsystemen eine Kontrolle hinterlegt. Stimmt die E-Mailadresse des Logistikkoordinators, wie im Transportauftrag hinterlegt, nicht mit der Emailadresse des Auftragsversenders überein, wird der Auftrag nicht in das System übermittelt. Rückfrage bei PHA.

#### ➤ **Der Barcode (Strichcode) wird im Softwareprogramm (App) am Smartphone/Tablet nicht angezeigt bzw. kann nicht generiert werden.**

Möglicher Grund/Lösungsvorschlag:

1. Prüfung, ob die PHA-Zufuhrnummer/Anlieferungsnummer 2024XXXXXXXXX im elektronischen Auftrag vorhanden ist. Falls nicht, bitte um Rücksprache mit dem Absender des Transportauftrages. (Externer Logistikkoordinator oder PHA)
2. Wenn eine Zufuhrnummer vorhanden ist, aber trotzdem kein Barcode generiert wird, wenden Sie sich bitte an den Hersteller der Software.

#### ➤ **Keine Anzeige der elektrischen Lieferscheindaten nach dem Scannen des**

#### ➤ **Barcodes/Strichcodes bei der Holzübernahme.**

Möglicher Grund/Lösungsvorschlag:

1. Es wurde kein elektronischer Lieferschein erstellt oder versandt.
2. Die Lieferschein-Software ist geschlossen. Diese muss immer aktiv sein, um den Versand zu gewährleisten.

3. Es wurden keine Lieferscheindaten an die PHA-Emailadresse PHA.Logistik@papierholz.austria.at zurück übermittelt. Achtung: Emailadressen der Empfangswerke z.B. po.logistik@papierholz-austria, br.logistik@papierholz-austria.at, gr.logistik@papierholz-austria.at, fr.logistik@papierholz-austria.at werden nicht für den Datenimport verwendet.
4. Apps, wie beispielsweise „WhatsApp“, sind nicht für den Versand von elektronischen Transportaufträgen geeignet.
5. Im elektronischen Lieferschein ist keine PHA-Zufuhrnummer hinterlegt.
6. Es sind noch keine Lieferscheindaten im PHA-System importiert. Die Datenübermittlung zwischen Smartphone/Tablet (durch das Drücken des Befehls „Lieferschein erstellen“) und der Holzübernahme, ist bei Eintreffen der Lieferung, noch nicht abgeschlossen. Gründe dafür können sein:
  - Verbindungsprobleme (GPS oder Mobilnetz)
  - Zeitspanne zwischen Abfahrt vom Beladeort und Eintreffen im Werk ist zu kurz für die Übermittlung
  - Noch keine Datenweiterleitung vom externen Logistikkordinator an PHA erfolgt
  - Die Datenübermittlung kann derzeit bis zu 45 Minuten dauern. Vor allem im Nahbereich ist dies zu berücksichtigen.

Falls es trotzdem noch zu Problemen mit dem elektronischen Lieferschein kommen sollte, wenden Sie sich bitte an die Logistikabteilung der Papierholz Austria GmbH.

### **Kontakt Daten Rundholz-Logistik PHA:**

#### **Bernhard Felber**

E-Mail: [b.felber@papierholz-austria](mailto:b.felber@papierholz-austria)

Tel.: 0664 / 88 23 92 58

#### **Christian Timmer**

E-Mail: [cr.timmer@papierholz-austria](mailto:cr.timmer@papierholz-austria)

Tel.: 0664 / 84 08 350

#### **Nikolaus Schafhuber**

E-Mail: [n.schafhuber@papierholz-austria](mailto:n.schafhuber@papierholz-austria)

Tel.: 0664 / 52 35 982